

УТВЕРЖДАЮ:



ДИРЕКТОР ООО «МЕЛИОТ-МЕД»

Е.Н.СТАРОДУБЦЕВА

«24» _____ 2020Г.

Правила посещения Велнес-клуба «Мелиот»

1. Общие положения

- 1.1. на основании публичного договора оферты выполнение требований настоящего приложения является обязательным. В тексте настоящих правил термин «гость», «клуб» обозначают стороны договора.
- 1.2. В велнес-клубе «Мелиот» установлены правила («правила клуба»), обязательные для всех посетителей и гостей. Предлагаем вам внимательно ознакомиться с правилами клуба и придерживаться их. Цель правил клуба – создание безопасных, оптимально комфортных условий пребыванияGuests в клубе. В случае необходимости правила клуба могут быть пересмотрены или дополнены.
- 1.3. Запись на услуги оформляется администратором клуба, который осуществляет знакомство с клубом, консультирует по видам и категориям оказываемых услуг в велнес-клубе. Администратор либо менеджер клуба вправе отказать гостю в продаже услуг клуба без объяснения причин.
- 1.4. Оказание услуг производится при условии предварительной 100% оплаты в кассе клуба в наличной или безналичной форме в рублях по утвержденному прайсу, находящемуся на стойке администрации и на сайте клуба.
- 1.4. Гость обязан соблюдать чистоту во всех помещениях клуба, которые используются им до, во время и после тренировок.

2. Нахождение в клубе

- 2.1. решение об участии в тренировках, досуговых мероприятиях и покупке услуг гость принимает самостоятельно. Клуб освобождается от ответственности за травмы и любой иной вред здоровью гостя, в том числе в результате несчастных случаев, произошедших на территории клуба.
- 2.2. этикет в клубе:
 - при входе в клуб следует надевать бахилы или чистую сменную обувь.
 - после получения оказываемых услуг, необходимо вернуть взятый для получения услуг инвентарь, ключ от шкафа и текстиль администрации клуба в тот же день.
- 2.3. на территории клуба запрещается:
 - курить в помещениях и на территории клуба;
 - пребывать в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также употреблять непосредственно на территории клуба спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты;
 - приносить с собой и хранить любой вид оружия;
 - громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, мешать окружающим;
 - приносить любую пищу в зону бассейнов, саун и кабинетов;
 - самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру клуба;

- входить на территорию, предназначенную только для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное приглашение.
 - находиться в зонах общего пользования с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий).
 - пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях и во время самостоятельных занятий в Клубе.
 - проводить любые публичные акции, несогласованные с администрацией клуба. Под публичными акциями понимается распространение разного рода листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.
 - использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).
 - собирать или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни гостей и работников клуба.
- 2.4. За утерю ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т. д., взятого в аренду текстиля или инвентаря, гость обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном прейскурантом
- 2.5. Порядок посещения клуба гостями, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами посещения детского клуба (п.5 настоящих Правил).

3. Абонементы

- 3.1. При оплате абонемента на услуги клуба гость получает бумажный абонемент, в который заносится информация о группе, количестве купленных тренировок, сроке действия и фамилия, имя ребёнка на детские тренировки, взрослого – на взрослые.
- 3.2. Срок действия абонемента: детского – 40 дней со дня покупки, взрослого – 35 дней со дня покупки. По окончании срока действия абонемента, неиспользованные занятия сгорают. Срок абонемента продлевается при предъявлении больничного, командировочного удостоверения, билетов с именем лица, посещающего занятия.
- 3.3. При каждом посещении гость обязан предъявить абонемент администратору клуба. По окончании действия абонемент изымается.
- 3.4 В случае временного отсутствия или утери абонемента, допуск к занятию происходит по письменному заявлению на имя менеджера.

4. Групповые занятия

- 4.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией клуба. Во избежание получения травм и создания опасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Тренер имеет право не допустить гостя на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья членов клуба. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.
- 4.2. Клуб оставляет за собой право поменять заявленного в расписании по групповым занятиям тренера и вносить изменения во все расписания занятий, при этом информация о производимых заменах и/или изменениях размещается на информационном стенде или на сайте клуба.

5. Персональные тренировки

5.1. под персональной тренировкой (далее ПТ) понимается индивидуальное занятие с персональным тренером в бассейнах клуба.

5.2. стоимость ПТ определяется утвержденным прейскурантом.

5.3. Гость имеет право заменить одного персонального инструктора другим по согласованию с администрацией клуба. Гость имеет право отменить ПТ за 5 часов, поставив в известность администратора клуба. Если ПТ отменена по инициативе гостя менее чем за 5 часов, либо клуб не уведомлен об отмене, в таком случае клуб имеет право потребовать оплаты услуги согласно прейскуранту.

5.4. в случае опоздания гостя время проведения ПТ может быть уменьшено на время опоздания, при этом стоимость остается прежней. Клуб оставляет за собой право отменить или перенести ПТ по техническим причинам, уведомив об этом гостя.

5.5. в случае невозможности проведения ПТ тренером клуб предоставляет другого тренера.

5.6. гость имеет право пользоваться услугами только инструкторов клуба.

6. Меры ответственности

6.1. Осуществление членами клуба любой коммерческой деятельности на территории клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов – категорически запрещено. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории клуба администрация клуба сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством российской федерации.

6.2. Клуб имеет право при грубом повторном нарушении гостем настоящих правил в течение срока действия договора в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий настоящего договора без финансовой компенсации гостю. Грубым считается нарушение настоящих правил, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда имуществу и репутации клуба, а также жизни, здоровью, психологическому и эмоциональному состоянию или имуществу всех посетителей клуба, а также его персонала. Под понятием вреда понимаются любые неблагоприятные последствия.

6.3. Гости клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами тренеров клуба. Гости не имеют право проводить персональные тренировки для других гостей. Гостям запрещается посещать тренировки в состоянии заболевания (простудного, инфекционного и т.д.). администрация клуба вправе ограничить доступ в клуб на период заболевания гостя.

6.4. Гость несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу клуба. В случае причинения гостем ущерба имуществу клуба, гость обязан возместить клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленного прейскурантом.

6.5. в случае причинения гостем ущерба имуществу клуба, составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае отказа гостя от подписания акта, клуб подписывает его в одностороннем порядке в присутствии 2 (двух) незаинтересованных лиц. Гость в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.6. клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу гостя, причиненный действиями третьих лиц.

6.7. клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор. В этом случае он возвращает гостю соответствующую сумму денежных средств, оплаченных за абонемент, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны гостю на дату прекращения

действия договора пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока оказания услуг.

6.8. Гость имеет право расторгнуть настоящий договор досрочно в любое время в течение срока действия абонемента. Возврат денежных средств гостю производится в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения клубом письменного уведомления гостя о расторжении договора. **Сумма денежных средств, оплаченных за абонемент, предусмотренная к возврату, рассчитывается исходя из стоимости неиспользованных занятий в соответствии с Приложением №1 к Прейскуранту.**

7. Гардероб, шкафчики, сейфы

7.1. На стойке администрации клуба гость, оплативший услуги, получает ключ-браслет от индивидуального шкафчика. По окончании посещения клуба, гость обязан сдать ключ обратно администратору. В случае утери ключа с гостя взимается штраф согласно прейскуранту.

7.2. для хранения личных вещей во время пребывания в клубе используются индивидуальные шкафчики в раздевалках. Для хранения ценностей (технических средств, ювелирных украшений, официальных документов, наличных денежных средств и банковских карт) рекомендуется использовать специальные сейфы, находящиеся за стойкой администрации. За утерянные, оставленные без присмотра вещи, и иные ценности, не помещенные для хранения в специальный сейф, клуб ответственности не несет.

7.3. Забытые вещи бесплатно хранятся в клубе в течение 30 дней. Информацию о них можно получить на стойке администратора. По истечении 30 дней забытые вещи подлежат уничтожению без последующей выплаты материального возмещения собственнику.

8. Работа клуба

8.1. Клуб открыт ежедневно с 8:00 до 21:00. Занятия в клубе необходимо завершать за 20 минут до окончания работы клуба и покинуть помещения клуба не позднее установленного времени окончания работы клуба.

8.2. допуск в клуб прекращается за 60 минут до окончания работы клуба.

8.3. Администрация вправе вносить изменения в режим работы клуба и в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещения клуба (отдельные тренировочные зоны). Информация об изменениях в работе клуба размещается на стойке администрации или сайте клуба. В случае нарушения гостем настоящих правил, администрация клуба оставляет за собой право на применение мер воздействия к нарушителю, в том числе, но не исключительно:

- удалить нарушителя из помещений клуба;

- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение клуба;

8.4. клуб не несет ответственности за сохранность автомобиля гостя, находящегося на открытой автомобильной стоянке клуба, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

8.5. гость не возражает против осуществления в здании клуба и на прилегающей к зданию территории видеосъемки и видеонаблюдения.

8.6. гостю запрещено входить на территорию клуба с домашними животными.

8.7. клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

9. Правила посещения бассейна

9.1.1. Зона плавательного бассейна, расположенного в цокольном этаже, предназначена для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и персональных занятий с тренером (большой бассейн). Плавательный бассейн с прилегающими к нему зонами саун и душевых (далее СПА-зона) может быть использована для проведения самостоятельных занятий и досуговых мероприятий.

9.1.2. Во время плавания в бассейне гостям клуба разрешено пользоваться плавательными досками, поясами, нарукавниками, плавающими игрушками.

9.1.3. В случае ухудшения самочувствия гостю необходимо информировать об этом работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи.

9.1.4. Клуб рекомендует гостям до начала пользования услугами пройти медицинское обследование, так как гость несёт персональную ответственность за своё здоровье.

9.1.5. Абонемент на посещение бассейна является персональным и не может быть передан или использован другими лицами без переоформления. В случае временного отсутствия абонента, доступ на тренировки осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность и письменному заявлению на имя директора клуба.

9.2. Для тренировок в клубе необходимо иметь специально предназначенную для этого сменную чистую обувь и одежду для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий

9.3. Гостям клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования при посещении бассейна и СПА-зоны:

- не надевать украшения на время участия в физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;
- посещать бассейн и находящиеся при них парные только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания;
- быть внимательными и аккуратно передвигаться возле бассейна и саун, в раздевалках, душевых и/иных помещениях клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;
- приходить заблаговременно до начала физкультурно-оздоровительных мероприятий, проводимых в форме индивидуальных или групповых занятий, т. к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Гостя клуба, поэтому тренер вправе не допустить опоздавшего до участия в мероприятии;
- в период беременности посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых и индивидуальных занятий с тренером, которые специально отмечены в расписании, только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача.
- соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории бассейна;
- предоставленные клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах;
- перед посещением бассейна, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;
- во избежание несчастного случая посещать бани и сауны при наличии хотя бы ещё одного Гостя клуба;

- если Гость клуба не умеет плавать, то при каждом посещении бассейна он обязан предупредить тренера о том, что он не умеет плавать;
- во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т. д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим гостям клуба, находящимся в непосредственной близости;
- по окончании самостоятельных занятий или участия физкультурно-оздоровительных мероприятиях вернуть используемый инвентарь на специально отведённое место;
- не оставлять личные вещи без присмотра;
- уважительно и бережно относиться друг к другу, к работникам Клуба и третьим лицам, имуществу гостей клуба, клуба и третьих лиц.

9.4. Гостям запрещено:

- пользоваться услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) или в период обострения хронического заболевания.
- оставлять без присмотра детей в возрасте до 13 лет в раздевалках, бассейне, сауне.
- плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- прыгать с бортика в бассейн.
- оставлять собственный инвентарь на хранение в клубе без предварительной договоренности и согласия клуба.
- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара.
- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях.
- пользоваться бассейном и СПА-зоной с открытыми ранами, грибковыми заболеваниями.

10. Правила посещения бань (русская баня, римская терма, турецкая сауна):

10.1. Перед посещением бань обязательно принятие душа.

10.2. Запрещается:

- посещать русскую баню, римскую терму и финскую сауну детям, не достигшим 6-тилетнего возраста, кроме специализированной сауны, находящейся в детском отделении;
- пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами.
- прием пищи и употребление напитков.
- посещение бань в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- производить действия интимного характера в помещениях клуба
- наливать воду и ароматизаторы в отсек для камней.
- заносить пластиковые стаканчики
- накрывать каменку посторонними предметами - это может привести к пожару.

10.3. Рабочее состояние бань предполагает:

	Т-ра, градус С	влажность, %	размещение в клубе
русская баня	60-90	30-60	на территории большого бассейна
римская терма	40-50	90-100	на территории большого бассейна
финская сауна	90-100	20-30	на территории большого бассейна
софт-сауна	50-60	30-60	в детском клубе
индивидуальная сауна	80-90	20-30	в СПА-сьюте

9.4. В банях и саунах необходимо стелить на скамью полотенца. Во время нахождения в парной следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.

9.5. Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья.

10. Правила посещения клуба детьми (до 16 лет включительно)

10.1. Родители/уполномоченные лица несут персональную ответственность за детей на территории клуба и не должны оставлять их без присмотра, за исключением нахождения ребенка в детской комнате клуба и на занятиях согласно расписанию. За детей, находящихся на территории клуба без присмотра сопровождающих родителей или уполномоченных лиц, клуб ответственности не несет!

10.2. Дети, находясь на территории клуба, должны соблюдать общие правила посещения клуба.

10.3. Родители/уполномоченные лица должны своевременно привести ребенка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

10.4. Во избежание распространения инфекций просим вас оставить ребенка дома в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, больное горло, расстройство желудка, тошнота, недомогание или другие симптомы заболевания;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, открытые раны

Тренер может не допустить в детскую комнату, детский клуб, бассейны ребенка, имеющего вышеперечисленные симптомы.

10.5. Родитель/уполномоченное лицо обязан находиться на территории Клуба.

Для детей от 14 лет разрешено самостоятельное посещение Клуба. Посещение бассейна только в сопровождении родителя/уполномоченного лица/инструктора в рамках тренировки.

10.6. Детские групповые программы предназначены для посещения согласно возрасту и требованиям по расписанию программ, представленных в клубе.

10.7. Посещение СПА-зоны предусмотрено только в сопровождении и под присмотром родителя/уполномоченного лица/инструктора в рамках тренировки и соблюдении общих правил посещения русской бани/римской термы/финской сауны.

10.8. Посещения зон клуба детьми ограничено следующими условиями и требованиями:

Направление	Возраст ребенка		
	до 8 лет	9-11 лет	12-16 лет
Доступные услуги Клуба	Детская комната Детский бассейн	Большой бассейн	Большой бассейн
Форма одежды для посещения	<u>Детская комната</u> : удобная, свободная одежда, соответствующая комнатной температуре, и сменная чистая обувь	Зона закрыта для посещения	Зона закрыта для посещения
	<u>Бассейн</u> : купальный костюм и купальные тапочки. Ребенок до 3-х лет должен быть одет в непромокаемый подгузник/трусики для плавания.	<u>Бассейн</u> : купальный костюм и купальные тапочки.	<u>Бассейн</u> : купальный костюм и купальные тапочки.
Условия посещения детской комнаты	Нахождение на территории не более 2-х часов подряд в день. Дети до 3-лет вместе с родителем/уполномоченным лицом.	Зона для посещения закрыта	
Условия посещения бассейнов	Родитель/уполномоченное лицо обязан сопровождать ребенка до зоны раздевалки. Посещение детского бассейна разрешено в рамках тренировки в присутствии тренера. Посещение бассейна детьми в рамках занятий «грудничковое плавание» возможно только с родителем/уполномоченным лицом. Посещение большого бассейна только в рамках тренировки с инструктором.	Посещение детского бассейна запрещено. Разрешено свободное посещение большого бассейна при нахождении родителя/уполномоченного лица.	

КЛУБ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!