

УТВЕРЖДАЮ:



ДИРЕКТОР ООО «МЕЛИОТ-МЕД»

Е.Н.СТАРОДУБЦЕВА

«10» января 2020г.

## Договор оферты Публичная оферта (договор) об оказании физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг

г. Челябинск

«10» января 2020г.

**Общество с ограниченной ответственностью Велнес-Клуб «Мелиот»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Стародубцевой Е.Н., действующей на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», платные физкультурно-оздоровительные услуги. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заказ Заказчиком Услуг и их оплата. Принятие оферты может быть осуществлено в течение всего срока размещения настоящей публичной оферты на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.wellness.meliot.ru](http://www.wellness.meliot.ru) (далее – сайт Исполнителя). По желанию Заказчика ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр данной публичной оферты.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг, указанном в прейскуранте Велнес-Клуба «Мелиот» и размещенном на сайте Исполнителя и стойке администратора, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Публичная оферта (Договор), дополнения к публичной оферте и Прейскурант на услуги являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также размещены на стойке администратора.

1.3. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия настоящего Договора, а также перечень оказываемых Услуг без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте и стенде Исполнителя, не менее чем за десять дней до их ввода в действие.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой, спортом и для проведения оздоровительных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

1.5. Услуги в Велнес-Клубе «Мелиот» оказываются в соответствии с правилами посещения Велнес-Клуба «Мелиот» и инструкции по безопасности при занятиях в плавательном бассейне.

### 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1. Услуги включают проведение физкультурно-оздоровительных занятий и иные услуги Велнес-Клуба «Мелиот». Описание Услуг размещается на сайте Исполнителя и стойке администратора.

- 2.2. Физкультурно-оздоровительные занятия проводятся в виде самостоятельных занятий, индивидуальных занятий с инструктором или занятий в группах.
- 2.3. Услуги оказываются в помещении (на территории) Заказчика по адресу: г. Челябинск, ул.Елькина, 84, Велнес-Клуб «Мелиот».
- 2.4. Услуги оказываются Исполнителем на основании устных заявок Заказчика.
- 2.5. Занятия проводятся в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем.
- 2.6. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников (Инструкторов), так и силами третьих лиц, привлеченных к выполнению работ без дополнительного согласования с Заказчиком.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

- 3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством и требованиям СанПин 2.1.2.1188-03.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.
- 3.1.3. Предоставлять Заказчику на время оказания Услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением одежды и обуви), соответствующий виду оказываемой Услуги.
- 3.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и предоставленной Заказчиком информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.1.5. Информировать Заказчика об изменениях расписания структуры услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания.
- 3.1.6. Контролировать состояние здоровья путем проверки наличия медицинской справки, выданной медицинским учреждением.
- 3.1.7. Предоставить Заказчику оборудованные и запираемые в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.
- 3.1.8. На безвозмездной основе предоставить Заказчикам услуги гардероба.
- 3.1.9. В случае оплаты Заказчиком Абонемента на услуги предоставить печатную форму Абонемента с указанием срока окончания его действия в соответствии со следующим регламентом:  
Абонемента в бассейн для взрослых – 35 дней  
Абонемента в бассейн для детей – 40 дней  
Абонемента на другие услуги – 3 месяца.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

- 3.2.1. При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Заказчика, поставив об этом в известность Заказчика и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.
- 3.2.2. Перенести время занятия или отказать в проведении занятия, назначенного Заказчиком, в случае, если обнаружится:
  - недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;
  - несоответствие предоставленного Заказчику помещения санитарно-гигиеническим нормам или существованию оказываемых Услуг;

— признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию Услуг;  
— иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика.

3.2.3. Изменять расписание групповых и индивидуальных занятий, предварительно уведомив Заказчика путем размещения информации на сайте и стойке администратора Исполнителя.

3.2.4 В случае необходимости производить замену Инструктора без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Инструктором, не предусматривается.

3.2.5. Не компенсировать и не переносить Заказчику занятия, не использованные в течение срока действия Абонемента, установленного в п.3.1.9.

3.2.6. Продлить срок действия абонемента на период больничного, командировки, отпуска при наличии подтверждающего документа.

3.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 4.

3.2.8. Отменить оказание услуг при аварийных сбоях в системах энерго-, теплоснабжения и др. технических причинах.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **4.1. Обязанности Заказчика:**

4.1.1. Заказчик обязуется выполнять основные правила посещения и инструкцию по технике безопасности при занятиях Велнес-Клуба «Мелиот».

4.1.2. Заказчик обязуется представить медицинскую справку от гинеколога/уролога для посещения занятий с детьми, а дети до 12 лет справку о профилактическом осмотре педиатра и о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз, в необходимых случаях предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях.

4.1.3. При посещении групповых занятий заблаговременно прибывать к началу занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых занятий и инструкторам. После занятий возвращать спортивный инвентарь Исполнителю.

4.1.4. Соблюдать рекомендации инструкторов (тренеров) о продолжительности и интенсивности физкультурно-оздоровительных занятий. Бережно относиться к спортивному и иному инвентарю, предоставленному Исполнителем для оказания Услуг.

4.1.5. Для проведения физкультурно-оздоровительных занятий переодеться в плавательную одежду и сменную обувь, соответствующую виду занятия.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при возникновении инфекционных, кожных и иных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей. Незамедлительно информировать инструктора в случае ухудшения самочувствия во время оказания Услуги.

4.1.7. При наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания Исполнитель приостанавливает оказание Услуг по Договору. Оказание Услуг возобновляется после предоставления Заказчиком выданного медицинским учреждением документа, разрешающего посещение Заказчиком занятий в физкультурно-спортивных организациях.

4.1.8. Посещать занятия согласно расписанию сеансов.

- 4.1.9. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на стойке Администратора или сайте Исполнителя.
- 4.3.9. При утрате ключа от шкафчика для переодевания уплатить штраф, размер которого установлен действующим Прайс-листом Исполнителя.

#### **4.2. Заказчик вправе:**

- 4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об Услугах и порядке их оказания.
- 4.2.3. Требовать оказания качественных Услуг.
- 4.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.
- 4.2.5. Отказаться от получения заказанной Услуги в пределах срока действия абонемента по письменному заявлению, лично переданному Исполнителю с приложением кассового чека и Абонемента.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 5.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, размещенным на стойке Администратора и сайте Исполнителя.
- 5.2. Ознакомившись с прейскурантом Исполнителя, а также Правилами посещения Велнес-Клуба «Мелиот» Заказчик выбирает и оплачивает услуги, подтверждая этим согласие на заключение настоящего Договора (в т.ч. по Абонементу), после чего настоящий Договор считается заключенным. Заказчику выдается на руки чек для единоразового оказания Услуг или чек и Абонемента с указанием персональных данных, количества посещений, срока окончания его действия.
- 5.3. Оплату Услуг Заказчик производит наличным или безналичным платежом в кассу Исполнителя перед началом оказания заказанной Услуги.
- 5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если на момент окончания услуг по Договору Заказчиком не выставлена письменная претензия.
- 5.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте с момента произведения оплаты Заказчиком выбранных услуг.
- 5.7. При непосещении Заказчиком занятий в период оплаченного срока действия Абонемента по вине Заказчика, денежные средства возврату не подлежат.
- 5.8. В случае отсутствия при себе Абонемента возможен проход на занятие по письменному заявлению Заказчика.
- 5.9. Возврат денежных средств при расторжении Договора по инициативе Заказчика в период действия Абонемента осуществляется по предъявлению письменного заявления, паспорта, кассового чека и абонемента Заказчика при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 5.10 Стоимость услуг по Абонементам является отдельной и определяется Приложением №1 к Прейскуранту Исполнителя.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения основных правил посещения бассейна и требований инструктора.
- 6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и травмами, явившимися результатом или полученными во время оказания Услуг, в том числе в связи с использованием

оборудования, принадлежащего Исполнителю, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального или материального вреда или вреда, причиненного здоровью в случае неисполнения Заказчиком обязанностей, указанных в п. 4.1 настоящего Договора Оферты, как в течении срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

6.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время, направив письменное заявления другой Стороне.